coviva mise à jour 3.8.2 – Mise à jour des notifications sous support Android

L'application Hager coviva sur les produits de type smartphone et tablette fonctionnant sous android ont fait l'objet d'une récente mise à jour afin de rendre à nouveau possible l'envoi des notifications depuis l'application coviva. Ce phénomène de disparition

des notifications n'a touché que les produits Android, les produits de la marque Apple n'étant pas impactés.

Si votre smartphone ou tablette est en mise à jour automatique, vous n'avez rien à faire. Sinon, allez sur le store Google et forcez la mise à jour.

Afin de compléter cette mise à jour de l'application, une mise à jour du logiciel interne de la box coviva est nécessaire.

Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour mettre à jour la box coviva depuis l'application smartphone.



Cette mise à jour corrige le problème de notification sur Android. En complément, et pour assurer le bon fonctionnement des notifications, la box coviva de...

Noter cette application

Donnez votre avis aux utilisateurs



Rédiger un avis

Assistance pour l'application	~
À propos de l'appli	\rightarrow
coviva connecte votre domicile !	

_ . . .

1. Comment vérifier la version de ma coviva et la mettre à jour?

Les coviva portent la référence TKP100A.

Toutes les coviva peuvent bénéficier de cette mise à jour.

Etape

Ouvrir l'application et ouvrir l'onglet « Menu » en haut à gauche de l'écran.



Etape

Sélectionner les paramètres.



Etape

Vérifier que le numéro de version sur la ligne **« Version coviva"** soit bien en 3.8.2.

Si votre coviva est sur une version antérieure, continuez à suivre les étapes suivantes.

Etape 04

Une information de mise à jour a dû apparaitre sur votre application et a été ignorée.

Pour la faire réapparaitre, éteignez votre application puis redémarrez-la.

Le message suivant s'affichera.

Bouygues Telecom 💵 💷 🎅 🍝	م 🗠 🗘 🕄 🕲 🖓 م ا		
← Préférences			
Contrôleur coviva			
ID coviva	002424242424		
Date / Heure	30.05.24 17:22 >		
Langue coviva	Français >		
Version coviva	3.8.2 (055005e)		
Version KNX	1.1.28		
Version Alarme	1.2.2		
Version Bubendorff	Pas de dongle		
Sauvegarde / Restauration de données			
Utilisateurs			
cyril	Référent >		



Etape 05

Cliquez maintenant sur « Installer ».

Dans les étapes suivantes, n'éteignez pas votre application et ne coupez ni le réseau internet, ni l'alimentation électrique de votre coviva.

	Bouygues Telecom 🛲 🖏 💿 🌣 🕅 🛛 🕶 🕱 📭 🗘 🖭 1	0:56
	≡ :hager	:
	mes produits	
	🖸 labo	
	mes covigrams	
	Mise à jour disponible	\bigcirc
	Une nouvelle mise à jour	$\mathbf{\nabla}$
	est disponible. Pendant le	
	processus de mise à jour, le	
	contrôleur coviva ne sera	
	minutes	
I		
	Installer	
	mes favoris	

Etape 06

L'application coviva va alors lancer le téléchargement du nouveau logiciel.



Etape

L'application va ensuite vérifier que les paramètres de votre coviva sont bien compatibles avec le nouveau logiciel.



Etape

Enfin, pour terminer l'installation du nouveau logiciel, la box coviva va effectuer un redémarrage.



Etape

Lors du redémarrage, la box coviva va émettre une série de clignotement bleu indiquant qu'il est en mise à jour.



Etape

Après le redémarrage, le voyant clignotera blanc, pour finir par s'éteindre.

La mise à jour est alors terminée et vous pouvez rouvrir votre application.

Etape

Pour terminer, testez un scénario qui émet une notification pour contrôler le bon fonctionnement.



