

# coviva mise à jour 3.8.2 – Mise à jour des notifications sous support Android

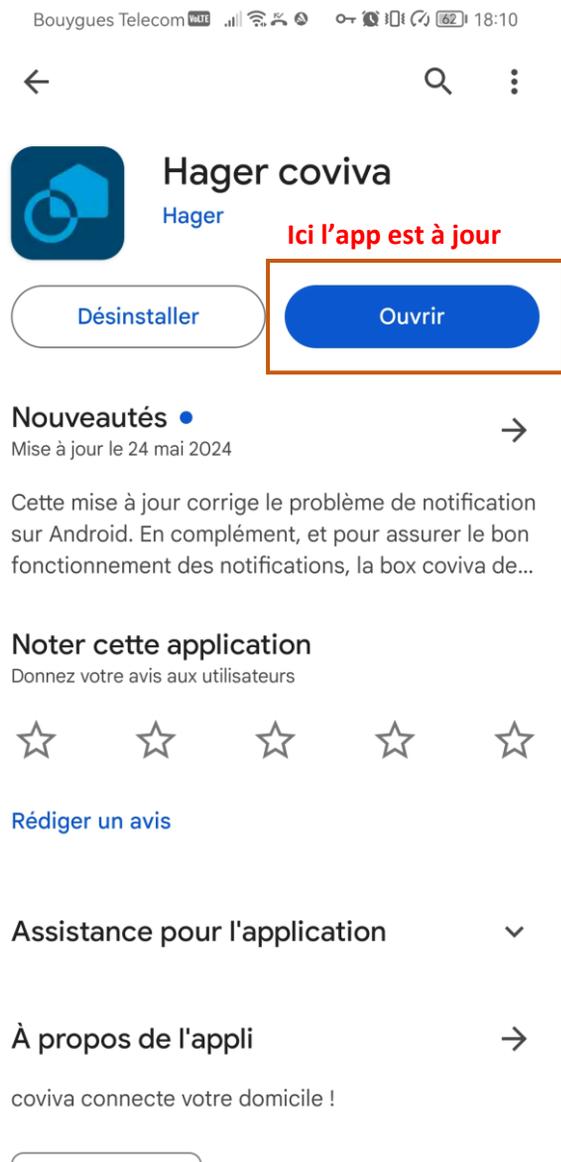
L'application Hager coviva sur les produits de type smartphone et tablette fonctionnant sous android ont fait l'objet d'une récente mise à jour afin de rendre à nouveau possible l'envoi des notifications depuis l'application coviva.

Ce phénomène de disparition des notifications n'a touché que les produits Android, les produits de la marque Apple n'étant pas impactés.

Si votre smartphone ou tablette est en mise à jour automatique, vous n'avez rien à faire. Sinon, allez sur le store Google et forcez la mise à jour.

Afin de compléter cette mise à jour de l'application, une mise à jour du logiciel interne de la box coviva est nécessaire.

Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour mettre à jour la box coviva depuis l'application smartphone.



# 1. Comment vérifier la version de ma coviva et la mettre à jour?

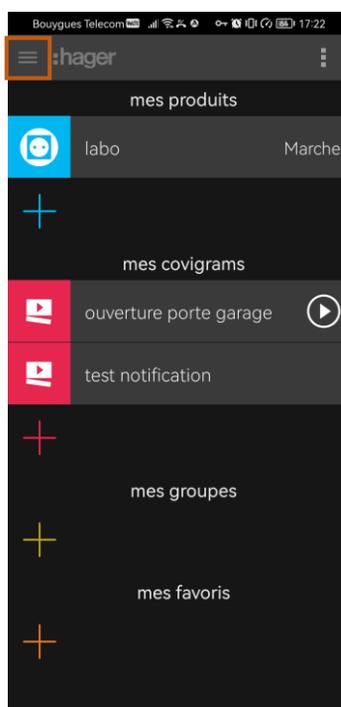
Les coviva portent la référence TKP100A.

Toutes les coviva peuvent bénéficier de cette mise à jour.

## Etape

### 01

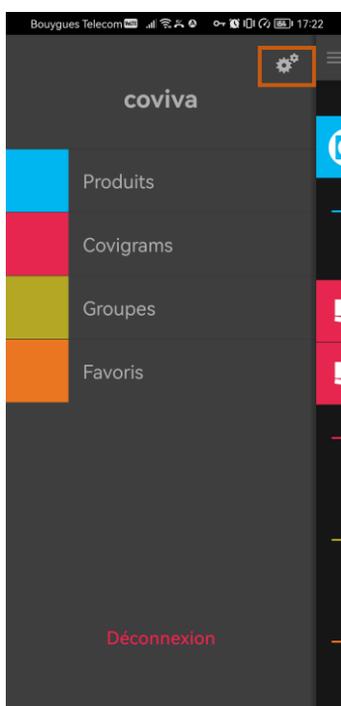
Ouvrir l'application et ouvrir l'onglet « Menu » en haut à gauche de l'écran.



## Etape

### 02

Sélectionner les paramètres.



## Etape

## 03

Vérifier que le numéro de version sur la ligne « **Version coviva** » soit bien en 3.8.2.

Si votre coviva est sur une version antérieure, continuez à suivre les étapes suivantes.



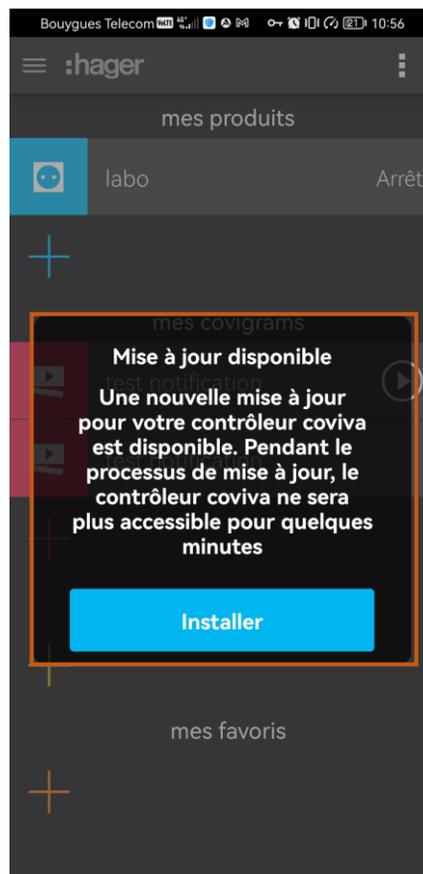
## Etape

## 04

Une information de mise à jour a dû apparaître sur votre application et a été ignorée.

Pour la faire réapparaître, éteignez votre application puis redémarrez-la.

Le message suivant s'affichera.



Etape

05

Cliquez maintenant sur  
« **Installer** ».

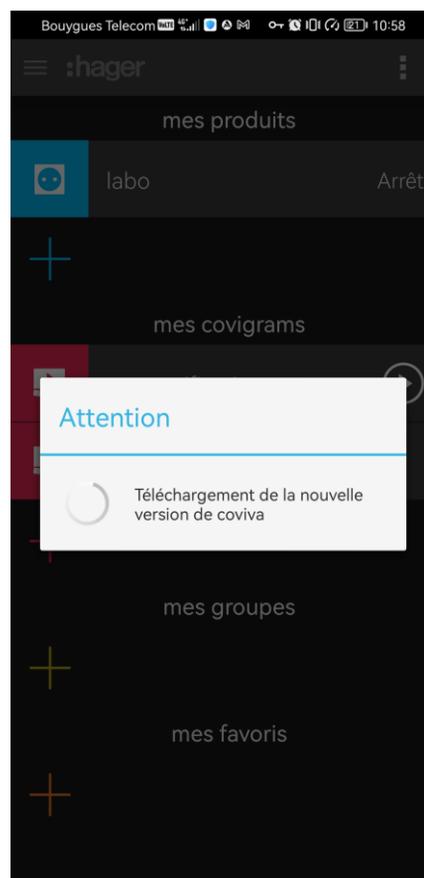
**Dans les étapes suivantes,  
n'éteignez pas votre  
application et ne coupez ni le  
réseau internet, ni  
l'alimentation électrique de  
votre coviva.**



Etape

06

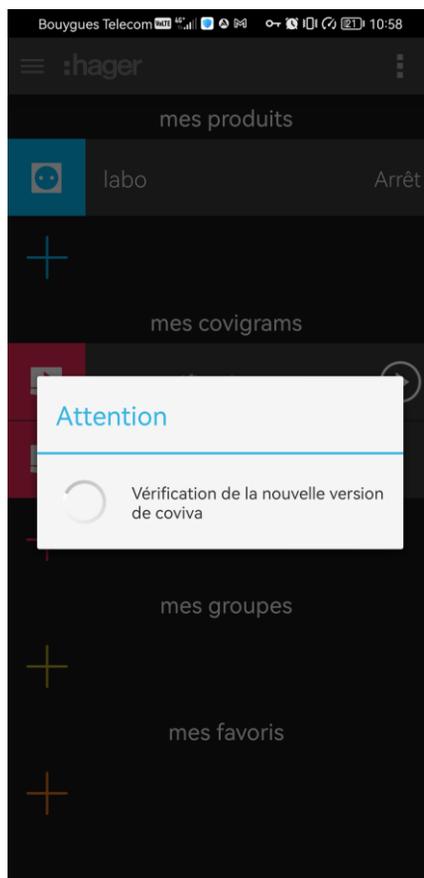
L'application coviva va  
alors lancer le  
téléchargement du  
nouveau logiciel.



### Etape

## 07

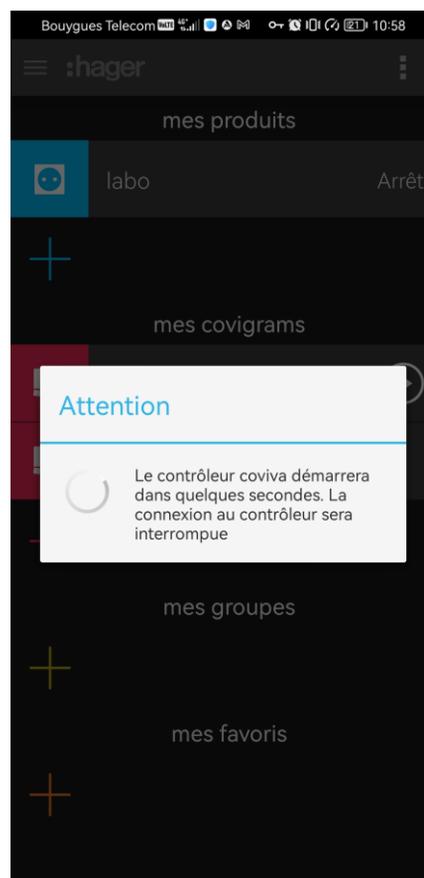
L'application va ensuite vérifier que les paramètres de votre coviva sont bien compatibles avec le nouveau logiciel.



### Etape

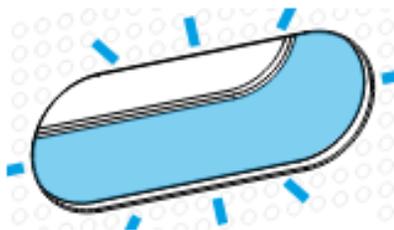
## 08

Enfin, pour terminer l'installation du nouveau logiciel, la box coviva va effectuer un redémarrage.

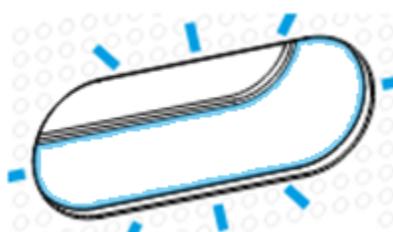


**Etape****09**

Lors du redémarrage, la box coviva va émettre une série de clignotement bleu indiquant qu'il est en mise à jour.

**Etape****10**

Après le redémarrage, le voyant clignotera blanc, pour finir par s'éteindre.



La mise à jour est alors terminée et vous pouvez rouvrir votre application.

**Etape****10**

Pour terminer, testez un scénario qui émet une notification pour contrôler le bon fonctionnement.

